



Política de Privacidade

Alinhados com as melhores práticas e calcados em sua filosofia de transparência e respeito aos clientes Pi, apresentamos os princípios básicos da Política de Privacidade On-Line (chamada "Política de Privacidade").

Trata-se das diretrizes adotadas pela Pi em relação à recepção, armazenamento e utilização das informações pessoais disponibilizadas pelos clientes e visitantes, para acesso e uso dos nossos serviços (sites institucionais e de negócios da Pi, denominados "serviços"), que necessitam de identificação.

Nosso propósito é ajudar os nossos membros através da educação.

Ressaltamos que mudanças no produto podem ser feitas pela Pi, sem a necessidade de permissão dos membros. Isso porque para fazer melhorias no produto precisamos de autonomia e rapidez. E essas melhorias podem resultar na mudança da Política de Privacidade.

Termos e Condições

Alertamos que todos os termos e condições constantes na presente Política de Privacidade poderão ser modificados a qualquer momento pela Pi, em virtude de alterações na legislação ou nos serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério da Pi, tais alterações se façam necessárias. Diante do exposto, recomendamos aos nossos usuários que, previamente à utilização dos serviços disponíveis, seja verificada a Política de Privacidade então vigente.

A utilização dos serviços disponibilizados pela Pi por qualquer usuário implicará em expressa aceitação quanto aos termos e condições da Política de Privacidade vigente na data de sua utilização. Recomendamos aqueles usuários, que não concordem com a Política de Privacidade vigente, a não utilização dos serviços da Pi, visto que a sua não aceitação por parte do cliente ou ainda, a não disponibilização das informações solicitadas, pode impedir a prestação de tais serviços.

Ressaltamos que novos serviços online, disponibilizados pela Pi, estarão automaticamente sujeitos à Política de Privacidade vigente à época de sua utilização.

Tratamento de Informações Pessoais

Para o fornecimento dos serviços online aos seus clientes, a Pi adota recursos avançados visando a proteção das informações pessoais dos usuários e de seus serviços.

As informações de caráter pessoal dos usuários dos serviços da Pi, entendendo-se por informações pessoais o nome completo do usuário ou razão social, endereço físico e eletrônico, número de telefone, RG, CPF ou CNPJ, número de cartão de crédito, situação financeira, patrimonial, contrato social, balanço patrimonial, preferências e padrões de acesso ("informações pessoais") não são divulgadas pela Pi, exceto nas hipóteses expressamente mencionadas neste documento.



Tais informações são coletadas por meio dos canais de atendimento e armazenadas, utilizando-se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

Caso o usuário decida fornecer suas informações pessoais, tal ato implicará em expressa autorização para que tais informações sejam utilizadas para o fornecimento dos serviços online, com o propósito definido em contrato de prestação de serviços, bem como para que tais informações sejam arquivadas.

Uma vez provido das informações pessoais a respeito do usuário, a Pi poderá utilizar os dados do usuário para o fim de enviar publicidade, direcionada por e-mail ou por quaisquer outros meios de comunicação, contendo informações sobre a Pi, seus produtos e serviços.

Entretanto, fica reservado ao usuário o direito de, a qualquer momento, inclusive no ato da disponibilização das informações pessoais, informar à Pi, por meio dos canais de comunicação disponíveis para o cadastramento de tais informações, do não interesse em receber tais anúncios, inclusive por e-mail (opt-out), hipótese em que a Pi interromperá tais serviços no menor tempo possível.

Segurança das Informações Confidenciais

O acesso às informações pessoais coletadas e armazenadas pela Pi é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações, e necessário à prestação de seus serviços, sendo limitado o uso para outras tarefas.

É exigido, também, de toda organização ou indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio, que sejam cumpridas as Políticas de Segurança da Informação e o Código de Ética adotado pela Pi.

A Pi poderá revelar as informações pessoais que tenha recebido, concordando, desde já, o usuário com tal revelação, nas seguintes hipóteses:

- sempre que estiver obrigado a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ato de autoridade competente, ordem ou mandado judicial;
- aos seus parceiros comerciais e/ou prestadores de serviço, a fim de atender à solicitação de serviços efetuada pelos usuários;
- aos órgãos de proteção e defesa de crédito e prestadores de serviços autorizados pela Pi a defender seus direitos e créditos;
- aos órgãos que administrem cadastros de consumidores;
- aos seus controladores, às empresas por ele controladas, as empresas a ele coligadas ou por qualquer forma associadas, no Brasil ou no exterior;
- para outras instituições financeiras, desde que dentro dos parâmetros legais estabelecidos para tanto, podendo, nesta hipótese, o usuário, a qualquer tempo, cancelar esta autorização;
- aos parceiros da Pi para realização de cursos online.

A Pi trabalha exaustivamente para assegurar que as informações divulgadas para os clientes sejam verdadeiras e íntegras, contando com controles apurados de monitoramento das



informações fornecidas. Sua participação no processo é revisar as informações, valores e informativos e enviar para o usuário, um comunicado de qualquer discrepância nas informações fornecidas.

Extensão dos Efeitos

Os termos da Política de Privacidade aqui expostos serão aplicados exclusivamente às informações pessoais, conforme acima definido, que venham a ser disponibilizadas à Pi, pelo usuário para a utilização de seus produtos e serviços.

Por consequência, a Política de Privacidade aqui exposta não será aplicável a qualquer outro serviço que não os disponibilizados pela Pi, incluídos aqueles sites que estejam de alguma forma vinculados ao site da Pi, por meio de links ou quaisquer outros recursos tecnológicos, e, ainda, a quaisquer outros sites que, de qualquer forma, venham a ser conhecidos ou utilizados pela Pi.

Nesse sentido, alertamos aos usuários que os referidos sites podem conter política de privacidade diversa da adotada pela Pi ou podem até mesmo não adotar qualquer política nesse sentido, não se responsabilizando, a Pi, por qualquer violação aos direitos de privacidade dos usuários que venham a ser violados pelos referidos sites.

Direitos

A Pi assegura que as informações (textos, imagens, sons e/ou aplicativos) contidas nos seus sites estão de acordo com a legislação e normativos que regulam os direitos autorais, marcas e patentes, não sendo permitidas modificações, cópias, reproduções ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais sem o consentimento prévio e expresso da Pi.

A Pi não se responsabiliza por eventuais danos e/ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na internet.

Interpretação dos Termos

As palavras e os termos constantes desta Política de Privacidade, aqui não expressamente definidos, grafados em português ou em qualquer outro idioma, bem como, quaisquer outros de linguagem técnica e/ou financeira ou não, que, eventualmente, durante a vigência do presente instrumento, no cumprimento de direitos e obrigações assumidos por ambas as partes, sejam utilizados para identificar a prática de quaisquer atos, deverão ser compreendidos e interpretados em consonância com o conceito internacionalmente consagrado.

Anexos

A presente Política de Privacidade, para todos os fins e efeitos de direito, faz parte integrante e indissociável do Contrato para Operacionalização dos serviços Pi na forma de anexo.



Lei Aplicável e Resolução de Conflitos

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo, SP, Comarca da Capital, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Fica claro, ainda, que utilização de serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

Dispositivos Móveis

Para utilização do app Pi são obrigatórios três tipos de autorizações, descritas abaixo:

1. Localização

Necessário para envio de pushes personalizados e funcionamento do localizador de agências. A Pi pode usar a sua localização para prevenção a fraudes.

2. Telefone (fazer e gerenciar chamadas telefônicas)

Necessário para identificação do dispositivo. É o nome do aparelho que aparece na opção “Desbloqueio de Aparelho” no internet banking e também necessário para a realização de ligação telefônica nas funções de “click to call” disponível em Previdência, por exemplo.

A Pi armazena o nome do telefone e seu ID (IMEI), como descrito acima, apenas para conseguir realizar o processo de desbloqueio para a realização de transações financeiras. Essas informações não são compartilhadas com terceiros.

3. Acessar fotos, mídias e arquivos do seu dispositivo

Necessário para criação dos comprovantes ao final da transação e selecionar foto na galeria para inclusão de foto de perfil. Nenhuma informação do seu celular é lida ou armazenada pela Pi.

As duas permissões abaixo são facultativas e só são solicitadas caso o cliente necessite atribuir uma foto de perfil, pagar contas ou boletos e realizar uma recarga.

Tirar fotos e gravar vídeos

Necessário para atribuir uma foto de perfil, pagar boleto/conta pela câmera ou QR Code de outros sites. As fotos retiradas para uso no perfil não são armazenadas pela Pi, assim como as capturas dos códigos de barras ou QR Code capturados.

Acessar os contatos

Necessário caso queira realizar uma recarga selecionando um contato que está registrado na agenda do aparelho. Nenhuma informação da agenda de contatos é usada e/ou armazenada pela Pi.



Touch ID (iOS) / Impressão Digital (Android)

Os clientes com a função ativada e com digitais cadastradas no aparelho (iOS a partir do iPhone 5S e Android para dispositivos que possuem sensor biométrico) poderão acessar o app Pi, caso queiram, sem a digitação de sua senha de acesso.

Qualquer biometria cadastrada no aparelho permitirá acesso ao app Pi. O cliente é o responsável por desabilitar a função em questão.

Essa funcionalidade permitirá o acesso ao app Pi, porém não substitui a senha do cartão de segurança Pi ou ID Pi para efetivação das transações.

A Pi não tem acesso às biometrias cadastradas no aparelho, sendo essas restritas à Apple e Google, conforme os termos da Política de Privacidade dessas empresas.

Queremos oferecer a melhor experiência durante a sua navegação em nosso site e também na internet.

Assim, podemos usar cookies e coletar, tratar, armazenar e/ou compartilhar - entre as empresas do Grupo Pi e outros parceiros - informações de sua navegação, para:

- garantir maior segurança durante a sua navegação;
- aperfeiçoar sua usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites, aplicativos, e-mails e durante a sua navegação na internet;
- fazer ofertas e/ou te dar informações mais assertivas e relevantes às suas necessidades e interesses;
- buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da nossa comunicação com você;
- responder suas dúvidas e solicitações;
- realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços, bem como apuração de estatísticas em geral;
- lembramos que você pode, a qualquer momento, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os mesmos estiverem acionados ou, ainda, para impedir que sejam.

Usamos Cookies para que você tenha a melhor experiência em nosso portal. Mas o que é isso?

Cookies são arquivos criados pelos websites que, enquanto você navega na internet, são armazenados em seu navegador e ajudam a personalizar seu acesso.

Com isso você tem uma série de vantagens:

- mais segurança durante a sua navegação;
- melhor usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos canais digitais;



- recebe informações e anúncios mais assertivos e relevantes às suas necessidades e interesses;
- participa de pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento para melhorar nossos produtos e serviços.

Você pode desativar os cookies através das preferências do seu navegador. Sem eles sua navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites podem ficar comprometidas. Veja as definições sobre cookies em cada um dos navegadores.

Sobre Uso de Cookies

E afinal o que são esses cookies?

Esses cookies que estamos falando não são aqueles biscoitos americanos deliciosos, mas são muito bons também. Tratam-se de arquivos criados pelos websites que armazenam hábitos de navegação e outras informações, ajudando a personalizar seu acesso.

Como isso funciona na prática?

Imagine um restaurante que você vai com frequência. Ao entrar pela porta, você é levado à sua mesa preferida, o seu suco e o seu prato predileto são servidos e, para finalizar, aquele cafézinho forte. Ao sair, seu carro já está lá na porta te esperando. Tudo isso sem você ter que fazer nada.

Os cookies funcionam mais ou menos assim, prevendo suas preferências e escolhas. Ajudando a tornar a sua experiência de navegação a mais agradável possível.

Quais os tipos de cookies?

Geolocalização

Esses cookies indicam sua localização. De qual país ou região você está navegando. Afinal, se você estiver na Bahia, provavelmente não terá interesse em receber um anúncio de botas de esqui.

Interações de Pesquisa

Cookies podem guardar também informações preenchidas em formulários e pesquisas. Por exemplo, quando você buscar por uma de nossas agências podemos salvar seu Estado e sua cidade para uma pesquisa futura.

Publicidade

Não é muito bom saber qual foi o último anúncio que você viu para não repetir, ou aquele que não interessa a você para que não seja mais exibido? Esses cookies identificam suas



preferências e exibem conteúdo publicitário a partir das suas preferências. Se você pesquisou sobre meias coloridas divertidas, verá um anúncio sobre isso.

Cookies de outros sites e empresas

Para que funcionem melhor, os cookies transitam entre diferentes empresas. Nós usamos nossos cookies em outros sites e permitimos também que parceiros utilizem cookies em nosso portal, sempre tendo o maior cuidado com sua privacidade e segurança.

E não é perigoso ter minhas informações armazenadas?

Não é perigoso. Todas as suas informações coletadas em nosso site, como número de conta, senhas e outras, são protegidas por nosso sistema de segurança certificado.

Não gosto de cookies, como faço para desativá-los?

É possível desativar os cookies por meio das preferências do seu navegador. Sem eles sua navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites podem ficar comprometidas. Veja as definições sobre cookies em cada um dos navegadores **Internet Explorer** / **Firefox** / **Google Chrome** / **Safari**